



Wie zijn wij?

ACU is een spaar- en krediet coöperatie die sinds 1962 is opgericht. Bij de oprichting was het alleen bestemd voor ambtenaren. In de tussentijd kunnen ook commerciële bedrijven verzoeken om zich aan te sluiten en kunnen hun werknemers lid worden van ACU.

Wij hebben inmiddels ongeveer 23.000 actieve leden en circa 120 werknemers in dienst. Als een financiële instelling die opereert op zowel Curaçao, Sint Maarten en de BES eilanden vallen wij onder de supervisie van respectievelijk de CBCS en de DNB en AFM.

Om de team te komen versterken en ondersteunen zijn wij momenteel, voor een project, tijdelijk op zoek naar een geschikte en dynamische:

Field Researcher (M/V)

Wat is jouw rol en wat verwachten wij van jou?

De Field Researcher is verantwoordelijk voor het achterhalen van aandeelhouders (socio's van ACU) die achterstallige betalingen hebben en moeilijk traceerbaar zijn (via telefoon of schriftelijk). Hiervoor dient mogelijk verschillende (alternatieve) bronnen op nageslagen te worden. Nadat de benodigde informatie achterhaald is volgt een bezoek aan de aandeelhouder. De werkzaamheden zijn vrij ambulante.

Wij verwachten van jou dat jij de werkzaamheden zodanig vorm geeft dat moeilijk traceerbare aandeelhouders gelokaliseerd worden en dat hierdoor het bestand aan betalingsachterstanden wordt verkleind.

Je belangrijkste taken en verantwoordelijkheden zijn het zorgdragen voor het:

- achterhalen van moeilijk traceerbare aandeelhouders en in contact komen met hen
- verrichten van tijdige, nauwkeurige en volledige desk- en veldonderzoeksactiviteiten
- rapporteren over bezoeken aan aandeelhouders en de voortgang hiervan per account

Jouw profiel:

- Afgeronde VSBO opleiding richting TKL; administratie en commercie
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring
- Zeer goede onderzoeksvaardigheden
- Stressbestendig
- Positieve en klantvriendelijke houding
- Nauwkeurig en in staat om binnen strikte deadlines te werken
- Hoog niveau van integriteit en eerlijkheid
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden in het Papiaments, Spaans, Engels en Nederlands
- In het bezit zijn van een geldig rijbewijs-B

Arbeidsvoorwaarden:

Voor deze tijdelijke positie bieden wij een marktconform salaris aan dat wordt afgestemd op basis van uw ervaring en opleidingsniveau. Deze zal in onderling overleg overeengekomen worden. Een medische keuring, een antecedentenonderzoek en een assessment maken deel uit van de sollicitatieprocedure.

Het project heeft een geschatte looptijd van 6 maanden, met een mogelijkheid tot verlenging afhankelijk van de voortgang en bedrijfsbehoeften. U werkt gedurende de projectperiode 40 uren per week, met flexibele werktijden.

Interesse?

E-mail een sollicitatiebrief met CV uiterlijk binnen 10 dagen na het verschijnen van deze advertentie naar t.spencer@acu.cw ter attentie van Mw. T. Spencer, Human Resource Manager.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Human Resource op telefoonnummer 434-7100.