



### Wie zijn wij?

ACU is een spaar- en krediet coöperatie die sinds 1962 is opgericht. Bij de oprichting was het alleen bestemd voor ambtenaren. In de tussentijd kunnen ook commerciële bedrijven verzoeken om zich aan te sluiten en kunnen hun werknemers lid worden van ACU.

Wij hebben inmiddels meer dan 23.000 leden en circa 120 werknemers in dienst. Als een financiële instelling die opereert op zowel Curaçao, Sint Maarten en de BES eilanden vallen wij onder de supervisie van respectievelijk de CBCS en de DNB en AFM.

De primaire doelstelling van ACU is om haar leden, tegen gunstige voorwaarden, de mogelijkheid te bieden om te sparen en het verantwoord opnemen van leningen.

Om de team te komen versterken en ondersteunen zijn wij momenteel op zoek naar een geschikte en dynamische kandidaat voor de functie van:

## Sales & Service Officer (M/V)

### Wat is jouw rol en wat verwachten wij van jou?

Als Sales & Service Officer ben je verantwoordelijk voor het verlenen van een optimale service, en het verkopen van het complete producten- en dienstenpakket, aan de (potentiele) leden van ACU. Je doet hiertoe intake, beantwoordt vragen en verschaft informatie. Je zorgt hierna voor een correcte vervolgen/of eindtraject en de administratieve verwerking.

Wij verwachten van jou dat jij (potentiele) klanten weet te overtuigen op basis van gerichte kennis van de producten- en dienstenpakket van ACU en dat je zeer klantgericht bent.

Je belangrijkste taken en verantwoordelijkheden zijn het zorgdragen voor:

- Optimale verkoop van de producten en dienstenpakket van ACU
- Optimale service aan de leden van ACU en het verschaffen van bruikbare informatie
- Correcte administratieve afhandeling van de taken

### Jouw profiel:

- MBO/ HBO opleiding in de richting bank en verzekering
- Minimaal 3 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie
- Bancaire ervaring is a pre
- Stressbestendig en proactief
- Klant- en servicegericht
- Accuraat en zelfstandig
- Analytisch vermogen
- Commercieel inzicht en vaardig in producten- en dienstenverkoop

- Resultaat- en oplossingsgericht
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden

#### **Arbeidsvoorwaarden:**

Salaris en arbeidsvoorwaarden zijn afhankelijk van ervaring en opleiding en zullen in onderling overleg overeengekomen worden. Een medische keuring, een antecedentenonderzoek en een assessment maken deel uit van de sollicitatieprocedure.

#### **Interesse?**

E-mail een sollicitatiebrief met CV uiterlijk binnen 10 dagen na het verschijnen van deze advertentie naar [t.spencer@acu.cw](mailto:t.spencer@acu.cw) ter attentie van Mw. T. Spencer, Human Resource Manager.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Human Resource op telefoonnummer 434-7100.